

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ROZDZIAŁ I INFORMACJE OGÓLNE

§ 1 Wstęp

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem elektronicznym <http://firebox.com.pl> prowadzony jest przez Grzegorza Świrkowego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą NET COMPLEX Grzegorz Świrkowski wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała, NIP: 954-196-55-06, REGON: 240158637.

2. Dane kontaktowe:

Adres korespondencyjny:

NET COMPLEX Grzegorz Świrkowski
ul. Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała

Poczta elektroniczna: bok@firebox.com.pl

Kontakt telefoniczny: 501 196 890 (koszt połączenia wg stawki operatora)

Godziny pracy: Pon. – Pt. 8: 00 – 16: 00

3. Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- a) **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy wprowadzone przez niego w procesie rejestracji Konta, w tym także informacje dotyczące złożonych zamówień.
- b) **Klient/Usługobiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
- c) **Sklep internetowy** – sklep internetowy dostępny pod adresem elektronicznym <http://firebox.com.pl>
- d) **Sprzedawca/Usługodawca** – Grzegorz Świrkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NET COMPLEX Grzegorz Świrkowski wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała, NIP: 954-196-55-06, REGON: 240158637.
- e) **Strony** – Usługodawca i Usługobiorca.
- f) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w regulaminie.

4. Niniejszy regulamin reguluje szczegółowe zasady współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu internetowego następujące usługi polegające na możliwości zapoznania się z ofertą Sprzedawcy, umożliwiające rejestrację Konta a także umożliwia składanie zamówień poprzez formularz zamówienia.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459, 933, 1132), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.

o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) oraz inne właściwe przepisy.

ROZDZIAŁ II WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 2 Warunki techniczne

1. Warunkiem korzystania z usług Sklepu internetowego jest:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego,
 - b) aktywne połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej,
 - d) system operacyjny Microsoft Windows XP, 7, 8, 10, Vista, Linux, macOS, Android,
 - e) przeglądarka internetowa: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome,
 - f) włączona obsługa apletu JavaScript, plików Cookies,
 - g) minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.
2. W przypadku korespondencji otrzymywanej za pośrednictwem poczty elektronicznej niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty e-mail, natomiast w przypadku załączników dostarczanych wraz z pocztą e-mail, programu obsługującego pliki danego typu w szczególności: pdf, doc, docx, jpg.
3. Klient jest zobowiązany korzystać z zasobów Sklepu internetowego, zgodnie z jego przeznaczeniem i powinien powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnym zagrożeniem, jakie występuje przy korzystaniu z sieci Internet, Klient winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych, oraz zapór sieciowych – firewall.

ROZDZIAŁ III WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POLEGAJĄCEJ NA PROWADZENIU KONTA

§ 3 Rejestracja Konta

1. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegająca na prowadzeniu Konta wymaga dokonania rejestracji. W celu rejestracji Konta należy w zakładce „Logowanie”, kliknąć na przycisk „Zalóż Konto”, następnie należy podać adres e-mail, hasło oraz kliknąć na przycisk „Zalóż Konto”. Po wykonaniu powyższych czynności, na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta zostaje przesłane potwierdzenie dokonanej rejestracji wraz z kodem aktywacji. W celu zakończenia procedury związanej z rejestracją Konta, należy kliknąć w link aktywacyjny załączony w mailu.
2. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegająca na prowadzeniu Konta, zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Usługa w przedmiocie prowadzenia Konta świadczona jest nieodpłatnie.
3. Usługodawca nie przetwarza w systemie teleinformatycznym Sklepu haseł jak i loginów zarejestrowanych Usługobiorców. W przypadku utraty hasła, Usługodawca może

wygenerować nowe hasło przy pomocy usługi „Przypomnij hasło”. W takim wypadku na adres e-mail Usługobiorcy podany podczas rejestracji Konta, Usługodawca przesyła wiadomość zawierającą nowe hasło.

§ 4 Rozwiązanie umowy dotyczącej prowadzenia Konta

1. Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu Konta może wypowiedzieć Klient w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli w formie elektronicznej na adres: bok@firebox.com.pl lub w formie pisemnej na adres: NET COMPLEX Grzegorz Świrkowski, ul. Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała.

2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającą na prowadzeniu Konta w przypadku, gdy Usługobiorca dostarcza treści o charakterze bezprawnym oraz prowadzi działania zagrażające bezpieczeństwu systemu informatycznego Sklepu (działalność hackerska) a także w przypadku, gdy nastąpi zamknięcie/likwidacja Sklepu internetowego. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu Konta przez Usługodawcę następuje poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia woli na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta lub w formie pisemnej na dane adresowe Usługobiorcy.

ROZDZIAŁ IV ZAMÓWIENIA

§ 5 Składanie zamówień

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach podane na stronach Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

2. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W celu złożenia zamówienia, należy wybrać produkt i potwierdzić wybór klikając na przycisk „Dodaj do koszyka”. Następnie Klient może kontynuować zakupy, klikając na przycisk „Kontynuuj zakupy”, lub sfinalizować zakup, klikając na przycisk „Zamów”. W kolejnym kroku, zostaje wyświetlona zawartość koszyka, gdzie Klient ma możliwość aktualizacji koszyka poprzez zmniejszenie/zwiększenie lub usunięcie produktu.

3. Następnie dokonujemy wyboru formy dostawy oraz formy płatności. W kolejnym kroku Klient podejmuje decyzję o sposobie złożenia zamówienia poprzez:

- a) logowanie do Konta dla stałych Klientów – należy podać login, hasło i kliknąć na przycisk „Zaloguj”,
- b) rejestrację Konta – po wypełnieniu formularza zamówienia należy zaznaczyć checkbox „Załóż Konto”,
- c) zamówienie bez logowania – zamówienie składane poprzez formularz zamówienia.

4. Składając zamówienie bez logowania poprzez formularz zamówienia w zakładce „Dane płatnika” należy podać następujące dane: nazwa firmy, numer nip, imię i nazwisko, adres dostawy: ulica, numer domu / numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj, numer telefonu, adres e-mail. Następnie zostaje wyświetlone podsumowanie zamówienia z możliwością weryfikacji

informacji zawartych w zamówieniu. W celu zakończenia procedury związanej ze składaniem zamówienia należy kliknąć na przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

5. Przy każdym towarze podana jest cena, jaka obowiązuje w Sklepie. Ceny na stronie Sklepu dotyczą pojedynczego produktu i nie obejmują kosztów dostawy. Do ceny towaru, należy doliczyć koszt dostawy.

§ 6 Realizacja zamówień

1. Dostawa towaru realizowana jest w terminie do 21 dni. Termin dostawy przy płatności przelewem, rozpoczyna się od dnia zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie.

2. Sprzedawca dostarcza towar za pośrednictwem Kuriera DHL. Wszystkie przesyłki wysyłane są, jako przesyłki kurierskie ubezpieczone.

§ 7 Płatność za towar

1. Płatność przelewem należy uregulować w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży na rachunek bankowy prowadzony przez Bank **ALIOR** – nr rachunku: **82 2490 0005 0000 4530 9604 3641**. W tytule przelewu prosimy wpisać numer faktury VAT.

2. Sprzedawca wystawia faktury VAT w wersji elektronicznej, które są przesyłane do Klienta drogą elektroniczną. Jeżeli Klient chciałby otrzymać fakturę w wersji papierowej, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 501 196 890 lub drogą elektroniczną na adres: bok@firebox.com.pl

ROZDZIAŁ V POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 8 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Sklepu internetowego, można zgłaszać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: bok@firebox.com.pl a także w formie pisemnej na adres: Net Complex Grzegorz Świrkowski ul. Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji, sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie). Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią ułatwienie przy rozpatrywaniu reklamacji przez Usługodawcę. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia jej otrzymania, przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę sposobem.

§ 9 Rękojmia

Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towarów ulega wyłączeniu.

§ 10 Gwarancja

Wszystkie towary objęte są gwarancją Producenta wraz z serwisem jak i możliwością wymiany towaru w zależności od wykupionego pakietu. Szczegóły gwarancji dla poszczególnych marek produktów dostępne są w kartach gwarancyjnych lub na stronach internetowych Producenta.

ROZDZIAŁ VI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podawane podczas składania zamówień, przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922).
2. Sprzedawca oświadcza, iż jest podmiotem zgłoszonym do GIODO. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z łączącej Strony współpracy. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres dostawy (ulica, numer domu / numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj), adres e-mail, numer telefonu.
3. Sprzedawca przy przetwarzaniu danych osobowych zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, oraz prawo do ich usunięcia. Dostęp do treści swoich danych osobowych możliwy jest po zalogowaniu do panelu Klienta a także na podstawie żądania, jakie Zamawiający przesyła za pośrednictwem poczty e-mail na adres: bok@firebox.com.pl lub pisemnie na adres: NET COMPLEX Grzegorz Świrkowski, ul. Aleksandrowicka 50A, 43 – 300 Bielsko Biała.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie fotografie produktów jak i pozostałe materiały w szczególności teksty, grafiki, opisy, opublikowane na stronie Sklepu internetowego stanowią własność Sprzedawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie, podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880).
2. Wszystkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umowy kupna – sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku porozumienia, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2017 roku.